

Số HSKH  
CIF No.:

**PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG [For Bank use only]**

<b>TÊN TRUY CẬP</b> (Username)	<b>BỘ PHẬN TIẾP NHẬN YÊU CẦU</b> Receiving department Cán bộ tiếp nhận Executed by Teller Cán bộ kiểm soát Approved by Supervisor Ngày/ Giờ:..... Date/ Time:.....	<b>KHÁCH HÀNG KÝ NHẬN</b> ACKNOWLEDGEMENT Tôi xác nhận đã nhận 01 bản có in Tên truy cập từ Vietcombank I acknowledge that I have received one copy of this form with username at Vietcombank
	Họ tên Full name and signature Hiệu lực từ ngày ...../...../..... Effective date ...../...../.....	Chữ ký và họ tên khách hàng Full name and signature

**I. THÔNG TIN VỀ KHÁCH HÀNG/CUSTOMER INFORMATION**

Tên chủ tài khoản Account holder's name <input type="text"/>			
CMND ID <input type="text"/>	Thẻ căn cước công dân: Citizen ID <input type="text"/>	Hộ chiếu: Passport <input type="text"/>	Khác: Other <input type="text"/>
Số: No. <input type="text"/>	Ngày cấp Issue Date <input type="text"/>	Ngày hết hạn Exp. Date <input type="text"/>	Nơi cấp Issue Place <input type="text"/>
Tên tài khoản Account name <input type="text"/>			
Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh Certificate of business registration <input type="text"/>	Đăng ký thuế: Tax Registration <input type="text"/>	Quyết định thành lập doanh nghiệp: Establishment Decision <input type="text"/>	
Số: No. <input type="text"/>	Ngày cấp Issue Date <input type="text"/>	Nơi cấp Issue Place <input type="text"/>	Lĩnh vực hoạt động kinh doanh Business Field <input type="text"/>

**II. YÊU CẦU THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/DETAILS OF CUSTOMER INFORMATION REQUEST**

Tên tài khoản mới New Account name <input type="text"/>			
CMND/ Hộ chiếu/ Giấy tờ khác ID/ Passport/ Other <input type="text"/>			
Số CMND/ Hộ chiếu mới: ID/ Passport/ Other <input type="text"/>	Ngày cấp: Issue Date <input type="text"/>	Nơi cấp: Issue Place <input type="text"/>	Thời hạn: Expiration Date <input type="text"/>
Khác: Other <input type="text"/>	Ngày cấp: Issue Date <input type="text"/>	Nơi cấp: Issue Place <input type="text"/>	Thời hạn: Expiration Date <input type="text"/>
Địa chỉ liên hệ mới: New contact address <input type="text"/>			
Điện thoại liên hệ: Phone No. <input type="text"/>			
Điện thoại nhà riêng mới: New home phone No. <input type="text"/>	Điện thoại di động mới: New mobile phone No. <input type="text"/>		
Nơi công tác: Employer <input type="text"/>			
Nơi công tác mới: Name of new employer <input type="text"/>			
Điện thoại cơ quan: New office phone No. <input type="text"/>			
Địa chỉ email mới: New email address <input type="text"/>			
Chữ ký mẫu Specimen signature	<b>CHỮ KÝ MẪU 1</b> First specimen signature (Chữ ký và họ tên) (Fullname and Signature)	<b>CHỮ KÝ MẪU 2</b> Second specimen signature (Chữ ký và họ tên) (Fullname and Signature)	
Thay đổi khác: Other changes <input type="text"/>			
Ngày hiệu lực: Effective date <input type="text"/>			

### III. YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ/DETAILS OF ELECTRONIC BANKING REQUEST

Đề nghị đánh dấu (✓) để xác nhận đăng ký dịch vụ, đánh dấu (X) để không sử dụng dịch vụ  
Please put (✓) to confirm requests, put (X) if you do not want to use the Service

#### 1. Dịch vụ Ngân hàng trực tuyến – VCB-iB@nking Internet Banking Service

- Mở lại dịch vụ  
Reactivate service
- Cấp lại tên truy cập  
New username
- Cấp lại mật khẩu  
New password
- Tạm ngừng dịch vụ  
Deactivate service
- Thay đổi địa chỉ email – email mới  
Email address – New email address

#### 2. Dịch vụ Ngân hàng qua tin nhắn di động VCB-SMS B@nking

SMS Banking Service

##### Thay đổi số tài khoản Change account number

Số tài khoản cũ:  
Current account number

Số tài khoản mới:  
New account number

##### Thay đổi số điện thoại Change mobile phone number

Số điện thoại cũ:  
Current mobile phone number

Số điện thoại mới:  
New mobile phone number

##### Mở lại dịch vụ/ Reactivate service/

##### Tạm ngừng dịch vụ Deactivate service

Số tài khoản  
Account number

Số điện thoại  
Mobile phone number

#### 3. Dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại – VCB-Phone B@nking

Phone Banking Service

- Mở lại dịch vụ  
Reactivate service
- Cấp lại tên truy cập  
New username
- Cấp lại mật khẩu  
New password
- Tạm ngừng dịch vụ  
Deactivate service

##### Thay đổi TK nhận thông tin mặc định – Tài khoản mới Change default account number – New account number

#### 4. Dịch vụ Ngân hàng qua điện thoại di động

Mobile Banking Service

##### Thay đổi Số điện thoại sử dụng dịch vụ Change mobile phone number

Số điện thoại cũ:  
Current mobile phone number

Số điện thoại mới:  
New mobile phone number

##### Thay đổi Số tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ Change default account number

Số tài khoản cũ:  
Current account number

Số tài khoản mới:  
New account number

##### Tạm ngừng dịch vụ Suspend the Service

##### Mở lại dịch vụ Re-open the Service

##### Cấp lại mã PIN (mật khẩu sử dụng dịch vụ) Re-send PIN (Password)

##### Khóa dịch vụ Lock the Service

##### Cài đặt lại ứng dụng trên điện thoại (chỉ áp dụng với dịch vụ VCB-MobileB@nking) Re-install applications (only applied for VCB-MobileB@nking)

VCB-MobileB@nking

Mobile BankPlus

#### Lưu ý Note

	Mobile BankPlus	VCB-MobileB@nking
Hình thức nhập mã PIN Forms of Receiving PIN	Qua tin nhắn gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ Via SMS sent to Registered Mobile phone number	Qua e-mail đăng ký Via registered email address
Tài khoản thanh toán dịch vụ Payment account service fee	Tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ Default account	Tài khoản mặc định sử dụng dịch vụ Default account
Nhận đường link tải ứng dụng Get the link to download the application		Qua tin nhắn gửi tới số điện thoại đăng ký dịch vụ Via SMS sent to Registered Mobile phone number
Tên truy cập dịch vụ Username		Là số điện thoại đăng ký dịch vụ Registered Mobile phone number

### IV. XÁC NHẬN/CUSTOMER DECLARATION

Bằng việc ký vào Bản đề nghị này,  
By signing this form,

1. Tôi xác nhận các thông tin trên đây là chính xác, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp. Đề nghị Vietcombank thay đổi những thông tin tôi đã yêu cầu ở trên.

1. I hereby commit that the information provided above is correct, complete and kindly request Vietcombank to change the information accordingly.

2. Tôi đã đọc, hiểu rõ và cam kết tuân thủ các điều khoản, điều kiện của Nội dung thỏa thuận sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử đính kèm, các Thông báo, Hướng dẫn sử dụng dịch vụ của Vietcombank được cung cấp tại quầy giao dịch và/ hoặc đăng tải trên trang thông tin điện tử chính thức của Vietcombank: <http://www.vietcombank.com.vn>.

2. I have read and fully understood Vietcombank's Regulations of Electronic Banking Agreement attached as well as Electronic Banking User Guide provided at Vietcombank's premises and/or official website: <http://vietcombank.com.vn> and agreed to be bound by them.

Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu (nếu có)  
Full name, Signature and stamp (if any)

Ngày - tháng - năm  
Date \_\_\_/month\_\_\_/year\_\_\_